

المجلس الثقافي البريطاني - الأردن  
سياسة إسترداد أو ترصيد الرسوم - الأردن  
تاريخ الإصدار : 13 شباط 2017  
النسخة رقم 1: (تعديل سياسة إسترداد الرسوم)

توضح هذه الوثيقة الشروط التي بموجبها يمكن للطلاب أن يتقدموا بطلب إسترداد أو ترصيد رسوم دورات اللغة الإنجليزية ورسوم إختبار تحديد المستوى.

الرجاء استخدام نموذج ترصيد أو استرداد الرسوم المتوفر في مكتب خدمة الزبائن. يجب توقيع جميع الطلبات مع تاريخ التقديم وإعادتها إلى فريق خدمة الزبائن.

سوف يتم رفض جميع الطلبات التي لا تتوافق مع الشروط المذكورة أدناه.

### 1. تطبيق سياسة إسترداد /ترصيد الرسوم

تطبق هذه السياسة على جميع طلاب مركز التعليم سواء الأفراد أو الممولين من قبل المؤسسات.

### 2. السياسة الخاصة بدورات اللغة الإنجليزية

2.1.1 يمكن ترصيد الرسوم في الحالات التالية:

- أن يقدم الزبون وثيقة لسبب مقنع لعدم تمكنه من الحضور قبل بداية الدورة.
- يتم ترصيد الرسوم دون خصم الرسوم الإدارية قبل بداية الدورة.
- لن يتم قبول طلبات لترصيد الرسوم بعد بداية الدورة.

### 2.2. الترخيد

- صالح لمدة ستة أشهر فقط، بعد ذلك لا يمكن المطالبة به.

2.3 لا يمكن طلب إسترداد الرصيد في حالة عدم استخدامه

2.4 يمكن نقل الرصيد بين أفراد العائلة الواحدة

2.5

إذا كانت قيمة الرصيد بعد إستخدامه أقل من رسوم الدورة المطلوبة، فيتوجب على الطالب دفع القيمة المتبقية من الرسوم

### 2.6 يمكن إسترداد الرسوم في الحالات التالية:

-إذا قام المجلس الثقافي البريطاني بإغلاق الصف

-يمكن التقدم لطلب إسترداد الرسوم فقط قبل بداية الدورة، مع خصم 50 دينار كرسوم إدارية و يتم إسترداد المبلغ عن طريق شيكات. يتوجب على الشخص الذي دفع هذه الرسوم أن يقوم بتعبئة وتوقيع نموذج طلب وتسليمه مع إثبات لهويته لعضو من أعضاء فريق خدمة الزبائن. لن يتمكن المجلس الثقافي البريطاني من إستكمال أية طلبات لا تحوي على المعلومات الصحيحة المطلوبة.

-في حال التقدم بطلب لإسترداد المبلغ بعد بداية الدورة لأسباب إستثنائية، لن يرد المبلغ إلا إذا قام الطالب بإثبات عدم قدرته /طفله على حضور الدورة لأسباب خارجة عن إرادته.

للقيام بذلك، سوف يحتاج الطالب إلى تزويدنا بشهادة طبية أو رسالة من صاحب العمل/الجامعة/المدرسة تشرح أسباب عدم قدرته او قدرة طفله على حضور الدورة كما كان مقرراً. وفي هذه الحالة، سوف نقوم برد المبلغ بعد خصم نسبة من الرسوم مقابل عدد الحصص التي تم حضورها، وخصم رسوم إدارية وقدرها 50 دينار.

يجب تقديم طلبات إسترداد الرسوم/تحويل الرصيد قبل بداية ثالث حصة من دورات كبار المتعلمين وقبل بداية ثاني حصة من دورات صغار المتعلمين. أية طلبات أخرى سوف يتم التعامل معها حسب الحالة وفقاً لما يراه مدير مركز التعليم مناسباً.

3 . لا يمكن استرداد رسوم فحص المستوى